

## **DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ**

Miller Industries, Inc. respecte et s'engage à protéger votre vie privée. Miller Industries, Inc. offre une large gamme de produits et de services pour les équipements de remorquage et de récupération (les « produits »). Nos produits sont vendus par un réseau de distributeurs (les « Distributeurs ») à des clients aux États-Unis. Nos produits sont également vendus directement à des clients aux États-Unis et dans le reste du monde (collectivement, les « clients »).

### **Coordonnées**

Miller Industries, Inc.  
8503 Hilltop Drive  
Ooltewah, TN 37363, É.-U.

E-mail : [sales@millerind.com](mailto:sales@millerind.com)

Téléphone : 1-423-238-4171

La présente déclaration de confidentialité explique quelles données personnelles nous recueillons à votre sujet, comment elles sont utilisées, avec qui elles sont partagées, ainsi que les choix que vous pouvez faire et les droits que vous pouvez exercer en ce qui concerne vos données personnelles. Cette déclaration de confidentialité s'applique à Miller Industries, Inc. et à toutes nos filiales et sociétés affiliées directes et indirectes, y compris Miller Industries Towing Equipment Inc, Boniface Engineering, LTD, et Jige International (collectivement « Miller Industries », « nous », « notre », et « nos »). Cette déclaration de confidentialité s'applique à tous nos sites internet et à toutes les données personnelles que nous recevons ou recueillons directement de votre part ou à votre sujet dans le cadre de nos activités. Nous vous recommandons de lire attentivement la présente déclaration de confidentialité avant de nous communiquer vos données personnelles.

Aux fins des lois applicables en matière de protection des données, Miller Industries est le contrôleur des données personnelles que vous nous fournissez directement. En tant que contrôleur, nous traitons les données personnelles conformément à la présente déclaration de confidentialité.

Cette déclaration de confidentialité ne s'applique pas aux sites internet tiers ou aux fonctionnalités des médias sociaux qui peuvent être accessibles par des liens que nous fournissons pour votre commodité et votre information. L'accès à ces liens vous fera quitter notre site internet et peut entraîner la collecte ou le partage de données personnelles vous concernant par une tierce partie. Nous ne contrôlons pas, n'approuvons pas et ne faisons aucune déclaration concernant ces sites internet tiers ou leurs pratiques en matière de

confidentialité, qui peuvent différer des nôtres. Nous vous encourageons à consulter la déclaration de confidentialité de tout site avec lequel vous interagissez avant d'autoriser la collecte et l'utilisation de vos données personnelles.

### **Les données que nous recueillons**

Au sens de la présente déclaration de confidentialité, les « données personnelles » ou « données à caractère personnel » sont toutes les informations qui vous identifient personnellement ou à partir desquelles vous pourriez être identifié directement ou indirectement. Les données à caractère personnel que nous pouvons recueillir auprès de vous ou à votre sujet dépendent de l'interaction, mais se répartissent en règle générale dans les catégories suivantes :

**Les données que vous nous fournissez :** Vous êtes susceptibles de nous fournir des données personnelles lorsque vous interagissez avec nos sites internet. Par exemple, lorsque vous utilisez le formulaire « Contactez-nous », il vous sera demandé de fournir vos nom, prénom, pays et adresse électronique. Vous êtes susceptibles également nous fournir des données personnelles par le biais de courriers électroniques, de communications commerciales ou d'interactions en personne. En outre, vous pouvez nous fournir des données personnelles lors de l'achat de nos produits, notamment vos nom, prénom et coordonnées professionnelles.

**Les données que nous recueillons automatiquement :** Miller Industries utilise des cookies et d'autres technologies de suivi sur notre site internet et dans nos e-mails pour améliorer et adapter les informations disponibles sur notre site internet. Nous utilisons des cookies pour améliorer l'engagement et la pertinence des types d'informations présentées aux utilisateurs. Les cookies sont des éléments d'information qu'un site internet transfère sur le disque dur de votre ordinateur à des fins d'archivage, et qui peuvent rendre le site internet plus utile en stockant des informations sur vos préférences pour un site internet particulier.

Les données personnelles collectées peuvent comprendre votre adresse IP, votre situation géographique, votre système d'exploitation, l'identifiant de votre appareil, vos activités de navigation (comme les pages consultées) et d'autres informations sur votre système et votre connexion.

**Les données que nous recueillons auprès des distributeurs :** Les distributeurs de nos produits partagent avec nous les informations relatives à l'enregistrement de la garantie client, y compris le nom de la société, l'adresse commerciale et le produit acheté.

Le tableau ci-dessous résume l'utilisation, la collecte et la divulgation des données personnelles :

<b>Types de données collectées</b>	<b>Source des données</b>	<b>Objet de la collecte</b>	<b>Données divulguées à des fins commerciales ou professionnelles ? (Oui/Non)</b>	<b>Catégories de tiers (qui n'incluent pas les fournisseurs de services) avec lesquels les données vous concernant sont partagées.</b>
Identifiants (par exemple, nom, adresse électronique, adresse postale et numéro de téléphone)	Les données directement soumises par un consommateur en ligne ou hors ligne (comme lors d'un salon professionnel), les données recueillies dans le cadre d'une transaction, les données recueillies auprès de nos concessionnaires, les données recueillies par nos prestataires de services en notre nom, et les données recueillies lors de communications avec notre service après-vente.	Pour administrer et gérer notre site internet ; pour trier et analyser les données des utilisateurs ; pour développer nos activités et nos services ; pour fournir une assistance à la clientèle ; pour traiter, évaluer et répondre aux demandes, requêtes et applications ; pour mener des activités de marketing et de vente (y compris la génération de prospects, la recherche de clients potentiels, la réalisation d'études de marché, la détermination et la gestion de l'efficacité de nos campagnes de publicité et de marketing et la gestion de notre marque) ; pour surveiller et faire respecter nos conditions, y compris les politiques d'utilisation acceptable ; pour se conformer et exercer nos droits en vertu de la loi en vigueur ; pour sécuriser, dépanner et maintenir nos systèmes et notre site internet ; et/ou tout autre but pour lequel vous avez fourni les données à Miller Industries.	Oui	Non partagées avec des tiers.

<b>Types de données collectées</b>	<b>Source des données</b>	<b>Objet de la collecte</b>	<b>Données divulguées à des fins commerciales ou professionnelles ? (Oui/Non)</b>	<b>Catégories de tiers (qui n'incluent pas les fournisseurs de services) avec lesquels les données vous concernant sont partagées.</b>
Données démographiques	Les données directement soumises par un consommateur en ligne ou hors ligne (comme lors d'un salon professionnel), les données recueillies dans le cadre d'une transaction, les données recueillies auprès de nos concessionnaires, les données recueillies par nos prestataires de services en notre nom, et les données recueillies lors de communications avec	Pour administrer et gérer notre site internet ; pour trier et analyser les données des utilisateurs ; pour développer nos activités et nos services ; pour fournir une assistance à la clientèle ; pour traiter, évaluer et répondre aux demandes, requêtes et applications ; pour mener des activités de marketing et de vente (y compris la génération de prospects, la recherche de clients potentiels, la réalisation d'études de marché, la détermination et la gestion de l'efficacité de nos campagnes de publicité et de marketing et la gestion de notre marque) ; pour surveiller et faire respecter nos conditions, y compris les politiques d'utilisation acceptable ; pour se conformer et exercer nos droits en vertu de la loi en vigueur ; pour sécuriser, dépanner et maintenir nos systèmes et notre site internet ; et/ou tout autre but pour lequel vous avez fourni les données à Miller Industries.	Oui	Non partagées avec des tiers.

<b>Types de données collectées</b>	<b>Source des données</b>	<b>Objet de la collecte</b>	<b>Données divulguées à des fins commerciales ou professionnelles ? (Oui/Non)</b>	<b>Catégories de tiers (qui n'incluent pas les fournisseurs de services) avec lesquels les données vous concernant sont partagées.</b>
	notre service après-vente.			
Informations professionnelles ou relatives à l'emploi	Les données directement soumises par un consommateur en ligne ou hors ligne (comme lors d'un salon professionnel), les données recueillies dans le cadre d'une transaction, les données recueillies auprès de nos concessionnaires, les données recueillies par nos prestataires de services en notre nom, et les données recueillies lors de	Pour administrer et gérer notre site internet ; pour trier et analyser les données des utilisateurs ; pour développer nos activités et nos services ; pour fournir une assistance à la clientèle ; pour traiter, évaluer et répondre aux demandes, requêtes et applications ; pour mener des activités de marketing et de vente (y compris la génération de prospects, la recherche de clients potentiels, la réalisation d'études de marché, la détermination et la gestion de l'efficacité de nos campagnes de publicité et de marketing et la gestion de notre marque) ; pour surveiller et faire respecter nos conditions, y compris les politiques d'utilisation acceptable ; pour se conformer et exercer nos droits en vertu de la loi en vigueur ; pour sécuriser, dépanner et maintenir nos systèmes et notre site internet ; et/ou tout autre but pour lequel vous avez fourni les données à Miller Industries.	Oui	Non partagées avec des tiers.

<b>Types de données collectées</b>	<b>Source des données</b>	<b>Objet de la collecte</b>	<b>Données divulguées à des fins commerciales ou professionnelles ? (Oui/Non)</b>	<b>Catégories de tiers (qui n'incluent pas les fournisseurs de services) avec lesquels les données vous concernant sont partagées.</b>
	communications avec notre service après-vente.			
Données commerciales (par exemple, historique des achats)	Les données directement soumises par un consommateur en ligne ou hors ligne (comme lors d'un salon professionnel), les données recueillies dans le cadre d'une transaction, les données recueillies auprès de nos concessionnaires, les données recueillies par nos prestataires de services en notre nom, et les données	Pour administrer et gérer notre site internet ; pour trier et analyser les données des utilisateurs ; pour développer nos activités et nos services ; pour fournir une assistance à la clientèle ; pour traiter, évaluer et répondre aux demandes, requêtes et applications ; pour mener des activités de marketing et de vente (y compris la génération de prospects, la recherche de clients potentiels, la réalisation d'études de marché, la détermination et la gestion de l'efficacité de nos campagnes de publicité et de marketing et la gestion de notre marque) ; pour surveiller et faire respecter nos conditions, y compris les politiques d'utilisation acceptable ; pour se conformer et exercer nos droits en vertu de la loi en vigueur ; pour sécuriser, dépanner et maintenir nos systèmes et notre site	Oui	Non partagées avec des tiers.

Types de données collectées	Source des données	Objet de la collecte	Données divulguées à des fins commerciales ou professionnelles ? (Oui/Non)	Catégories de tiers (qui n'incluent pas les fournisseurs de services) avec lesquels les données vous concernant sont partagées.
	recueillies lors de communications avec notre service après-vente.	internet ; et/ou tout autre but pour lequel vous avez fourni les données à Miller Industries.		
Préférences des consommateurs	Les données directement soumises par un consommateur en ligne ou hors ligne (comme lors d'un salon professionnel), les données recueillies dans le cadre d'une transaction, les données recueillies auprès de nos concessionnaires, les données recueillies par nos prestataires de services en notre	Pour administrer et gérer notre site internet ; pour trier et analyser les données des utilisateurs ; pour développer nos activités et nos services ; pour fournir une assistance à la clientèle ; pour traiter, évaluer et répondre aux demandes, requêtes et applications ; pour mener des activités de marketing et de vente (y compris la génération de prospects, la recherche de clients potentiels, la réalisation d'études de marché, la détermination et la gestion de l'efficacité de nos campagnes de publicité et de marketing et la gestion de notre marque) ; pour surveiller et faire respecter nos conditions, y compris les politiques d'utilisation acceptable ; pour se conformer et exercer nos droits en vertu de la loi en vigueur ; pour sécuriser, dépanner et maintenir nos systèmes et notre site	Oui	Non partagées avec des tiers.

Types de données collectées	Source des données	Objet de la collecte	Données divulguées à des fins commerciales ou professionnelles ? (Oui/Non)	Catégories de tiers (qui n'incluent pas les fournisseurs de services) avec lesquels les données vous concernant sont partagées.
	nom, et les données recueillies lors de communications avec notre service après-vente.	internet ; et/ou tout autre but pour lequel vous avez fourni les données à Miller Industries.		
Activité de navigation sur le site internet	Technologie de suivi d'Internet comme les cookies de navigateur, les cookies flash et les balises Internet.	Fonctionnalité, personnalisation et sécurité des sites internet.  Publicité et marketing.	Oui	Les fournisseurs tiers de services de suivi d'internet (mais seulement après que vous nous ayez demandé de le faire).

**Comment nous utilisons vos données**

Nous sommes susceptibles d'utiliser les données à caractère personnel que nous recueillons pour toute une série de raisons, dont voici quelques exemples :

- **Marketing.** Pour vous envoyer des informations à des fins de marketing (conformément à vos préférences en matière de marketing).
- **Assistance client.** Pour envoyer aux clients et aux distributeurs des mises à jour sur nos produits, des communications avec les clients et les distributeurs au sujet de leurs comptes, et la fourniture d'une assistance en matière de garantie aux clients.
- **Sécurité et correctifs techniques.** Pour protéger la sécurité et l'intégrité des sites internet et de nos produits, et corriger les problèmes techniques et les dysfonctionnements dans le fonctionnement des sites internet ou le traitement des données des visiteurs.
- **Respect de la loi.** Dans le but de respecter les lois, les règlements, les ordonnances des tribunaux, les demandes du gouvernement et des forces de l'ordre, se protéger et résoudre tout litige.
- **Communications administratives.** Les communications requises par la loi ou en rapport avec une fusion, une consolidation ou une vente de la totalité ou de la quasi-totalité des actions ou des actifs d'une ou de plusieurs de nos entreprises.

#### **Comment nous partageons vos données personnelles**

- **Partage avec les fournisseurs de services.** Nous faisons appel à des fournisseurs de services, notamment pour fournir une assistance sous garantie aux clients. Lorsque nous partageons des données personnelles avec des fournisseurs de services tiers, nous prenons des mesures pour protéger vos données personnelles en demandant à ces tiers de conclure avec nous un contrat qui les oblige à utiliser les données personnelles que nous leur transférons d'une manière conforme à la présente déclaration de confidentialité et aux lois applicables en matière de protection de la vie privée.
- **Organismes chargés de l'application de la loi, organismes gouvernementaux ou réglementaires ou autorités légales.** Nous sommes susceptibles de divulguer des données personnelles pour nous conformer aux lois, règlements ou autres obligations légales, pour aider à une enquête, pour protéger et défendre nos droits et nos biens, ou les droits ou la sécurité de tiers, pour faire respecter le présent avis de confidentialité ou un accord avec des tiers, ou à des fins de prévention de la criminalité.

- **Changement de contrôle ou vente.** Nous sommes susceptibles également de partager vos données personnelles dans le cadre d'une vente, d'une fusion ou d'un changement de contrôle, ou en préparation de l'un de ces événements. Toute autre entité qui nous achète ou qui achète une partie de notre entreprise aura le droit de continuer à utiliser vos données personnelles, mais uniquement de la manière décrite dans la présente déclaration de confidentialité, sauf si vous en convenez autrement.

### **Choix et renonciation**

Vous pouvez à tout moment refuser de recevoir des courriers électroniques de marketing de notre part. Vous pouvez vous désabonner de nos e-mails de marketing en cliquant sur le lien « se désabonner » au bas de nos messages de marketing. Vous pouvez également demander à ne plus recevoir de courriers électroniques en utilisant les coordonnées fournies dans la rubrique « Coordonnées » ci-dessus. Veuillez noter que la suppression de vos coordonnées de nos listes de communications marketing peut prendre jusqu'à 15 jours calendaires. Il se peut donc que vous receviez encore de notre correspondance peu de temps après avoir fait votre demande.

### **Résidents de l'Espace économique européen (EEE)**

En utilisant les coordonnées fournies sous la rubrique « Coordonnées » ci-dessus, si vous êtes résident de Suisse ou de l'EEE, qui comprend tous les pays de l'Union européenne, le Lichtenstein, l'Islande et la Norvège, pour les données personnelles que nous avons sur vous, vous pouvez également nous demander une copie de vos données personnelles, nous demander d'effacer ou de supprimer tout ou partie de vos données personnelles, nous demander de cesser d'utiliser tout ou partie de nos données personnelles ou d'en limiter l'utilisation, ou nous demander une copie de vos données personnelles fournies sous une forme exploitable par machine.

Même si nous avons recueilli et traité vos données à caractère personnel avec votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité de tout traitement que nous avons effectué avant votre retrait, ni le traitement de vos données à caractère personnel effectué sur la base de motifs de traitement légaux autres que le consentement.

Nous n'utilisons pas de processus décisionnel automatisé. Conformément à la législation actuelle sur la protection des données, les décisions automatisées sont définies comme des décisions concernant des individus qui sont basées uniquement sur le traitement automatisé (c'est-à-dire sans intervention humaine) des données et qui produisent des effets juridiques ou qui affectent de manière significative les individus concernés.

Vous avez le droit de vous plaindre auprès d'une autorité de protection des données concernant la collecte et l'utilisation de vos données personnelles. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre autorité locale de protection des données. Les coordonnées des autorités de protection des données dans l'Union européenne sont disponibles sur le site [http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm).

Nous répondrons à toutes les demandes que nous recevons de personnes résidant dans l'EEE et qui souhaitent exercer leurs droits en matière de protection des données conformément aux lois applicables en la matière. Il se peut que nous vous demandions de vérifier votre identité afin de nous aider à répondre efficacement à votre demande.

### **Base juridique du traitement des informations**

Lorsque la protection générale des données de l'UE l'exige avec le règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD »), nous ne collectons et ne traitons des données à caractère personnel vous concernant que lorsque nous disposons d'une base juridique. Parmi les exemples de bases juridiques figurent le consentement (lorsque vous avez donné votre accord), le contrat (lorsque le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat avec vous) et les « intérêts légitimes ».

Lorsque nous traitons des données à caractère personnel sur la base d'un consentement, nous vous demanderons votre accord. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, mais cela n'affectera pas la légalité du traitement de vos données à caractère personnel avant ce retrait. Lorsque nous nous basons sur un contrat, nous vous demanderons d'accepter le traitement des données à caractère personnel qui est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution de votre contrat avec nous, et nous vous informerons si la fourniture de vos données à caractère personnel est obligatoire et des conséquences possibles si vous ne fournissez pas vos données à caractère personnel.

Nous sommes susceptibles de traiter vos données à caractère personnel aux fins de nos intérêts légitimes, à condition que ce traitement ne l'emporte pas sur vos droits et libertés. Lorsque nous nous fondons sur des intérêts légitimes, vous avez le droit de vous y opposer. Nous traitons vos données à caractère personnel sur la base d'intérêts légitimes afin de :

- commercialiser et vendre nos produits,
- vous protéger, nous protéger ou protéger d'autres personnes contre les menaces envers la sécurité des données
- respecter les lois qui nous sont applicables, et
- permettre ou administrer notre activité, par exemple pour la facturation des clients ou des distributeurs.

### **Transferts internationaux de données**

Nos serveurs fonctionnent aux États-Unis et en Europe, et notre siège social est situé aux États-Unis, de sorte que vos données personnelles sont susceptibles d'être transférées, stockées ou traitées aux États-Unis. Nous nous appuyons sur des mécanismes prévus par la loi pour transférer légalement des données à caractère personnel par-delà les frontières.

Dans de nombreux cas, nous utiliserons des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne comme mécanisme légal pour les transferts de données à partir de l'UE. Vous trouverez de plus amples informations sur les clauses contractuelles types [ici](#) sur le site internet de la Commission européenne. Ces clauses sont des engagements contractuels entre les entreprises qui transfèrent des données à caractère personnel, les obligeant à protéger la confidentialité et la sécurité des données.

### **Période de conservation**

Nous conservons les données personnelles que nous recueillons auprès de vous lorsque nous avons un besoin commercial légitime et continu de le faire (par exemple, pour vous fournir des produits). Nous conservons également vos données personnelles lorsque cela est nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, résoudre des litiges et faire respecter nos accords.

Lorsque nous n'aurons plus besoin de traiter vos données personnelles aux fins énoncées dans la présente déclaration de confidentialité, nous supprimerons vos données personnelles de nos systèmes.

### **Comment nous assurons la sécurité de vos données**

Miller Industries utilise des protections raisonnables et appropriées pour s'assurer que les données personnelles en notre possession ne sont pas utilisées à mauvais escient ou consultées sans autorisation. Tout fournisseur de services que nous retenons pour nous fournir

des services et qui aura accès à des données personnelles doit généralement accepter de respecter les termes de cette déclaration de confidentialité.

### **Enfants**

Nous ne recueillons pas sciemment de données personnelles identifiables auprès d'enfants de moins de 16 ans par le biais du site internet. Toutefois, si le parent ou le tuteur d'un enfant de moins de 16 ans estime que l'enfant nous a fourni des données personnelles, il doit nous contacter en utilisant les coordonnées fournies dans la rubrique « Coordonnées » ci-dessus s'il souhaite que ces données soient supprimées de nos fichiers. Si nous apprenons que nous disposons dans nos fichiers de données à caractère personnel concernant un enfant de moins de 16 ans sous une forme exploitable, nous supprimerons ces données de nos fichiers existants. En outre, toute personne âgée de moins de 16 ans doit demander l'autorisation de ses parents ou de son tuteur avant d'utiliser ou de divulguer des données personnelles sur le site internet.

### **Résidents de Californie**

Les résidents de Californie ont des droits spécifiques en vertu de la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (« CCPA »). Veuillez noter que nous nous efforcerons de vérifier votre identité lorsque nous recevons une demande de droits individuels afin de garantir la sécurité de vos données et que vous pouvez désigner un agent autorisé pour faire une demande en votre nom. Veuillez nous contacter comme prévu dans la section « Coordonnées » ci-dessus pour exercer l'un des droits décrits dans cette section.

Les résidents de Californie ont le droit de demander la suppression des données personnelles, mais Miller Industries ne peut pas supprimer tout ou partie des données personnelles demandées comme l'exige ou le permet la loi en vigueur. Les résidents de Californie peuvent également demander à recevoir des détails sur la façon dont nous recueillons, utilisons et partageons leurs données personnelles. Plus précisément, vous pouvez demander à recevoir les données personnelles spécifiques que nous avons recueillies à votre sujet.

Nous ne vendons pas de données personnelles et ne faisons pas de discrimination à votre encontre pour l'exercice des droits du CCPA, tels que les droits d'accès et de suppression décrits ci-dessus. Si nous choisissons de vous proposer une amélioration de produit ou une incitation financière qui dépend du partage de vos données personnelles, nous nous assurerons que la valeur que nous procure cette collecte est raisonnablement liée à la valeur de l'amélioration du produit ou de l'incitation financière.

### **Marketing direct et signaux de non suivi**

Les lois de certains États exigent que nous indiquions si nous respectons les paramètres « Ne pas suivre » de votre navigateur concernant la publicité ciblée. Nous respectons les normes définies dans le présent avis de confidentialité et ne surveillons ni ne suivons lorsqu'il y a demande de « Ne pas suivre » de votre navigateur.

### **Modifications de notre déclaration de confidentialité**

Si nous modifions notre déclaration de confidentialité, nous publierons la déclaration révisée ici, avec une date de révision actualisée. Toutes ces mises à jour et modifications entrent en vigueur dès que nous en sommes informés, ce que nous pouvons faire par n'importe quel moyen, y compris, mais sans s'y limiter, en publiant une version révisée de la présente déclaration de confidentialité sur notre site internet ou en présentant une notification pop-up. Nous vous conseillons de consulter régulièrement la présente déclaration de confidentialité afin de vous tenir informé des changements susceptibles de vous concerner.

*Dernière mise à jour : Janvier 2020*